



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII  
AL REPUBLICII MOLDOVA



Elveția.

CASMED  
Asociația Obștească



Swiss Red Cross



## CONCEPT

### LANSAREA CONCURSULUI

# ”PROMOTOR AL INTEGRITĂȚII ÎN SĂNĂTATE”

CHIȘINĂU 2023



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII  
AL REPUBLICII MOLDOVA



CASMED  
Asociația Obștească



Swiss Red Cross



## CUPRINS:

**I. PREAMBUL**

**II. OBIECTIV GENERAL**

**III. CONDIȚIILE DE ORGANIZARE ȘI  
DESFĂȘURARE A CONCURSULUI**

**IV. PLAN DE ACȚIUNI**

**V. IMPACT**



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII  
AL REPUBLICII MOLDOVA



CASMED  
Asociația Obștească



Swiss Red Cross



## I. PREAMBUL

Concursul privind nominalizarea ”Promotor al Integrității în Sănătate” (în continuare – Concursul) este inițiat cu suportul Crucea Roșie din Elveția în cadrul proiectului ”Echitate în sănătate prin responsabilizare socială”, implementat în parteneriat cu A.O. ”CASMED” și A.O. ”HOMECARE”, cu susținerea financiară a Guvernului Elveției în parteneriat cu Ministerul Sănătății, Centrul Național Anticorupție (în continuare – Centrul) și Compania Națională de Asigurări în Medicină.

Concursul are drept scop promovarea și consolidarea culturii de integritate instituțională și profesională în cadrul instituțiilor din sistemul ocrotirii sănătății publice din țară, precum și evidențierea rolul managerilor instituțiilor medicale în implementarea măsurilor de asigurare a integrității instituționale.

Beneficiarii Concursului sunt instituțiile din sistemul ocrotirii sănătății publice (instituțiile medico-sanitare publice și instituțiile bugetare) care au implementat măsurile de asigurare a integrității instituționale, conform Legii integrității nr. 82/2017.

Concursul se realizează anual, începând cu luna noiembrie și finisând în luna decembrie, în contextul marcării zilei de 9 decembrie - **Ziua Internațională Anticorupție**.

## II. OBIECTIV GENERAL

1. Promovarea standardelor de integritate și asigurarea climatului de integritate în sistemul de sănătate.
2. Evaluarea nivelului de implementare a măsurilor de asigurare a integrității instituționale în activitatea instituțiilor din sistemul ocrotirii sănătății publice.
3. Constatarea instrumentelor și mecanismelor instituționale pentru promovarea unei culturi de integritate în prestarea serviciilor de sănătate și aplicarea standardelor anticorupție.
4. Estimarea eficienței cultivării climatului de integritate instituțională și profesională supusă verificărilor din partea conducătorilor entităților medicale.
5. Aprecierea măsurilor realizate pentru informarea eficientă, sensibilizarea și educarea populației cu privire la drepturile și responsabilitățile pacienților în cadrul serviciilor de sănătate, acoperite financiar din fonduri de asigurări obligatorii de asistență medicală.

## III. CONDIȚIILE DE ORGANIZARE ȘI DESFĂȘURARE A CONCURSULUI



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII  
AL REPUBLICII MOLDOVA



Elveția.

CASMED  
Asociația Obștească



Swiss Red Cross



1. Organizarea și desfășurarea Concursului, precum și evaluarea pachetului de acte este efectuată de Comisia de jurizare (în continuare – Comisia).
2. Comisia își desfășoară activitatea în baza principiilor legalității, transparenței și integrității profesionale.
3. Comisia este constituită din 5 membri, câte un reprezentant desemnat de la Centru, Ministerul Sănătății, CNAM, A.O. CASMED și A.O. HOMECARE.
4. Funcțiile de bază ale Comisiei sunt:
  - 1) stabilirea criteriilor de evaluare și a termenului de desfășurare a concursului;
  - 2) recepționarea, înregistrarea și evaluarea pachetelor de acte depuse în cadrul concursului;
  - 3) analiza rapoartelor de auto-evaluare privind implementarea standardelor de integritate în sistemul sănătății, conform anexei Capitolului III;
  - 4) aprecierea rezultatelor concursului și desemnarea câștigătorilor;
  - 5) formularea propunerilor privind eficientizarea concursului pentru selectarea candidaților la Premiul ”Promotor al Integrității în Sănătate”.
6. Comisia decide cu privire la numărul de câștigători reieșind din punctajul acumulat.
7. Lucrările de secretariat ale Comisiei se asigură de către Ministerul Sănătății și Centru, și anume:
  - 1) recepționarea și înregistrarea pachetelor de acte;
  - 2) transmiterea pachetelor de acte membrilor Comisiei;
  - 3) sistematizare și întocmirea tabelului privind rezultatele evaluării.
8. Nu sunt eligibili pentru participare la concurs instituțiile din sistemul ocrotirii sănătății publice conducătorii și angajații în privința cărora sunt instrumentate cauze penale.
9. Termenul de depunere a pachetului de acte (conform anexei) și a condițiilor de participare la concurs va fi plasat pe pagina web oficială a Centrului [www.cna.md](http://www.cna.md), Ministerului Sănătății [www.ms.gov.md](http://www.ms.gov.md), CNAM [www.cnam.gov.md](http://www.cnam.gov.md), A.O.CASMED [www.casmed.md](http://www.casmed.md) și A.O. HOMECARE [www.homecare.md](http://www.homecare.md).
10. Membrii Comisiei vor evalua rapoartele de auto-evaluare a standardelor de integritate în sistemul sănătății a candidaților la concurs prin oferirea unui punctaj acordat individual.
11. Pentru fiecare criteriu de evaluare realizat a măsurilor de integritate implementate din raportul de auto-evaluare a standardelor de integritate în sistemul sănătății, membrii Comisiei vor acorda câte un punct.
12. Premiul ”Promotor al Integrității în Sănătate” va fi acordat pentru acumularea punctajului maxim, dar nu mai mic de 25 puncte.
13. Premiul ”Promotor al Integrității în Sănătate” și diplomele de participare sunt înmânate de către organizatorii Concursului în cadrul Galei ”Promotor al Integrității în Sănătate”.



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII  
AL REPUBLICII MOLDOVA



Elveția.

CASMED  
Asociația Obștească



Swiss Red Cross



*Anexă*

## RAPORT DE AUTO-EVALUARE A STANDARDELOR DE INTEGRITATE ÎN SISTEMUL SĂNĂTĂȚII

prezentat de \_\_\_\_\_ (denumirea instituției)

Nr.	<i>Măsuri de integritate implementate</i>	<i>Criterii de evaluare</i>
1.	Asigurarea respectării normelor codului deontologic al lucrătorului medical și al farmacistului	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Informații ce confirmă aplicarea și respectarea Codului deontologic al lucrătorului medical și al farmacistului aprobat prin Hotărârea de Guvern nr.192/2017, și anume: <i>nr. de activități de instruire, cursuri, formări/informări, conferințe și alte evenimente la care au participat lucrătorii medicali.</i></li><li>2. Actul administrativ de instituire a Comitetului de etică (bioetică).</li><li>3. Actul administrativ privind aprobarea Regulamentului de activitate al Comitetului de etică (bioetică).</li><li>4. Nr. de cazuri constatate de încălcare a Codului.</li></ol>
2.	Asigurarea respectării regimului juridic al cadourilor	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Actul administrativ prin care este aprobat regimul juridic al cadourilor, Registrul de evidență al cadourilor admisibile și Registrul de evidență al cadourilor inadmisibile.</li><li>2. Actul administrativ prin care a fost constituită Comisia de evidență și evaluare al cadourilor.</li><li>3. Nr. cadourilor declarate și înregistrate în Registrul de evidență al cadourilor admisibile și inadmisibile pentru ultimii 2 ani.</li><li>4. Indicați linkul unde au fost publicate registrele cadourilor admisibile și inadmisibile.</li></ol>
3.	Asigurarea respectării regimului juridic al influențelor necorespunzătoare.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Actul administrativ prin care este aprobată procedura de denunțare și tratare a influențelor necorespunzătoare și instituit Registrul influențelor necorespunzătoare.</li><li>2. Actul administrativ prin care este desemnată subdiviziunea/persoana responsabilă de evidență și examinarea cazurilor de influență necorespunzătoare exercitată asupra angajaților.</li></ol>



Elveția.

		3. Numărul cazurilor de influență necorespunzătoare denunțate.
4.	Asigurarea respectării mecanismului avertizării de integritate și protecția avertizorilor de integritate	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Actul administrativ prin care este aprobată procedura de raportare și examinare internă a devzăluirilor privind încălcări ale legii și instituit Registrul devzăluirilor privind încălcări ale legii.</li> <li>2. Actul administrativ prin care este desemnată subdiviziunea/persoana responsabilă de înregistrarea și examinarea avertizărilor de integritate.</li> <li>3. Nr. de avertizări de integritate înregistrate în Registru.</li> <li>4. Nr. de avertizări de integritate transmise altor autorități.</li> </ol>
5.	Asigurarea respectării mecanismului de denunțare și neadmitere a manifestărilor de corupție	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nr. manifestărilor de corupție raportate și înregistrate în ultimii 2 ani.</li> <li>2. Nr. cazurilor raportate către CNA privind manifestări de corupție, pentru ultimii 2 ani.</li> <li>3. Nr. persanelor care au fost trase la răspundere disciplinară pentru că au omis să denunțe încercările de a fi implicați în manifestări de corupție, înregistrate în ultimii 2 ani.</li> </ol>
6.	Asigurarea respectării regimului juridic al conflictelor de interese	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Actul administrativ prin care a fost aprobată procedura de declarare și examinare a conflictului de interese și instituit Registrul declarațiilor privind conflictele de interese.</li> <li>2. Actul administrativ prin care a fost desemnată persoana responsabilă de ținerea Registrului declarațiilor privind conflictele de interese.</li> <li>3. Nr. conflictelor de interese reale declarate și soluționate pentru ultimii 2 ani.</li> </ol>
7.	Asigurarea accesului la informații de interes public	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Informații care asigură accesul la informație de interes public, și anume panouri în locuri accesibile/ pagina oficială web a instituției cu informația de interes public care asigură accesul la (indicați zonele/locurile unde sunt afișate informațiile): <ul style="list-style-type: none"> <li>- lista serviciilor disponibile și lista de așteptare a pacienților;</li> <li>- informația privind drepturile și obligațiunile beneficiarilor;</li> <li>- informația privind căile/mecanismele de interacțiune permanentă cu beneficiarii;</li> </ul> </li> </ol>



Elveția.



		<ul style="list-style-type: none"> <li>- informația de depunere de către pacient a petițiilor, sugestiilor și a denunțurilor privind manifestările de corupție;</li> <li>- alte informații de interes public.</li> </ul> <p>2. Nr. de solicitări privind accesul la informație parvenite din partea cetățenilor/societății civile/mass-mediei, înregistrate în ultimii 2 ani.</p>
8.	Asigurarea transparenței în procesul decizional	<p>1. Nr. planurilor de activitate publicate pe pagina web oficială a instituției pentru ultimii 2 ani.</p> <p>2. Nr. rapoartelor de activitate publicate pe pagina web oficială pentru ultimii 2 ani.</p> <p>3. Nr. deciziilor/actelor departamentale cu caracter economic, administrativ sau social cu impact asupra sănătății populației sau activității instituției care au fost consultate cu părțile interesate pentru ultimii 2 ani.</p> <p>Indicați sursa/pagina web oficială a instituției sau locurile/zonile publice ale instituției unde sunt publicate documentele menționate mai sus.</p>
9.	Informații privind asigurarea informării beneficiarilor cu privire la satisfacția pacienților și a mecanismului de raportare a manifestărilor de corupție.	<p>1. Mecanisme/căi de informare a beneficiarilor cu privire la satisfacția pacienților.</p> <p>2. Mecanisme/căi de manifestare a nemulțumirii pacientului.</p> <p>3. Mecanisme/căi de denunțare a manifestărilor de corupție.</p> <p>Indicați sursa de asigurare a măsurii date, cum ar fi: chestionare, sondaje, registre, cutii poștale, pagina oficială a instituției medicale, linia anticorupție, linia de informare etc.</p>
10.	Instruire/formare/informare și participare în domeniul integrității și anticorupție	<p>1. Activități de instruire/formare/informare conferințe și alte evenimente cu participarea lucrătorilor medicali în domeniul integrității. Indicați informații cu privire la eveniment/activitate, subiecte/teme, nr. de participanți și instituția/persoana care a asigurat evenimentul.</p> <p>2. Indicați sursa de verificare a activităților de instruire/formare/informare și participare în domeniul integrității și anticorupție, cum ar fi: comunicate de pe pagina web oficială a instituției sau pagina Centrului, procese-verbale, publicații, articole științifice, participări la emisiuni radio/TV, organizarea de flashmob-uri, campanii de informare, expoziții în domeniul anticorupție etc.</p>





MINISTERUL SĂNĂTĂȚII  
AL REPUBLICII MOLDOVA



Elveția.

CASMED  
Asociația Obștească



Swiss Red Cross



11.	Asigurarea implementării sistemului de management financiar și control	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Actul administrativ prin care a fost instituit Registrul riscurilor.</li> <li>2. Nr. de riscuri de corupție identificate, evaluate și înregistrate în Registrul riscurilor.</li> <li>3. Indicați măsurile întreprinse în vederea diminuării probabilității de apariție a riscurilor de corupție.</li> <li>4. Declarația de răspundere managerială.</li> </ol>
-----	--	---

**Data:**

**Funcția, numele, prenumele, semnătura (conducătorului instituției medicale)**

#### IV. PLAN DE ACȚIUNI

##### **Organizarea evenimentului de lansare a concursului**

În cadrul conferinței de presă va fi deschis concursul pentru aplicarea dosarelor pentru participare în competiția de nominalizare pentru Premiul ”Promotor al Integrității în Sănătate”.

**Perioada:** 28 noiembrie, ora 11.00.

**Sediul:** Sala de conferință a Universității de Stat de Medicină și Farmacie ”Nicolae Testemițanu” din Moldova.

**Participanți:** CNA, MS, CNAM, Crucea Roșie, A.O. „HOMECARE”, AO CASMED, directorii instituțiilor medicale, presa.

**Durata:** 30-40 min.

**Perioada de depunere a pachetului de acte pentru concurs, la Ministerul Sănătății**  
[www.ms.gov.md](http://www.ms.gov.md) și [CNA secretariat@cna.md](mailto:CNA_secretariat@cna.md): 28.11.2023-19.12.2023

**Perioada de organizare a Galei ”Promotor al Integrității în Sănătate”:** 27.12.2023,  
(data ar putea fi modificată, la decizia comisiei).

**Pregătirea conferinței de presă:**

- a. Pregătirea agendei;
- b. Pregătirea materialelor (banner, leaflete);
- c. Pregătirea aspectelor logistice (sala de conferință, echipament);
- d. Plasarea informației cu privire la concurs și procedura de aplicare la concurs (CNA,MS, CNAM, A.O. „HOMECARE”, AO CASMED).

**Scenariul conferinței de presă:**

- **moderarea evenimentului de lansare** - reprezentantul Ministerului Sănătății;
  - **cuvânt de salut** - MS, CNA, CNAM, Crucea Roșie, AO HOMECARE și AO CASMED;
  - **sesiune de interacțiune cu presa** (întrebări/răspunsuri, interviuri), după caz.
- Conferința de presă va fi transmisă live pe Facebook. Partenerii vor prelua evenimentul de pe contul de Facebook a CNA.





MINISTERUL SĂNĂTĂȚII  
AL REPUBLICII MOLDOVA



Elveția.

CASMED  
Asociația Obștească



Swiss Red Cross



### Post eveniment:

- a. Elaborarea comunicatului de presă după eveniment;
- b. Mediatizarea comunicatului de presă după eveniment;
- c. Preluarea și plasarea comunicatului de presă pe site-urile partenerilor și pe rețele de socializare.

## VI. IMPACT

Imaginea sistemului de sănătate a avut de suferit urmare cazurilor de corupție din sectorul sănătății, care au devenit cunoscute public pe parcursul ultimilor ani. Pentru a crește încrederea populației în profesia de medic și a actului medical, este necesar de a realiza evenimente pentru a pune în evidență bunele practici existente în sistem.

Pentru instituțiile medicale participarea la acest concurs este un indicator important în vederea asigurării responsabilităților managerilor în vederea implementării măsurilor de asigurare a integrității instituționale. Însăși raportul de autoevaluare promovat prin intermediul acestui concurs este un indicator pentru managerii instituțiilor medicale de a-și identifica lacunele și deficiențele existente în instituție și de a îmbunătăți măsurile de integritate. Competiția este un proces sănătos și constructiv, benefic pentru dezvoltarea instituțiilor, atunci când este realizată în condiții transparente, cu criterii de evaluare clare și înțelese de toți actorii implicați.

Nominalizarea instituțiilor medicale la Premiul "Promotor al Integrității în Sănătate" va avea un impact pozitiv și asupra climatului organizațional al instituției, astfel crescând și satisfacția angajaților, care vor avea tendința să păstreze în continuare și să promoveze valorile asumate prin titlul oferit.